

Umani, macchine, dati

Dalla fabbrica connessa
agli agenti autonomi.
Progettare l'interazione,
governare il sistema

Accordi per l'innovazione,
via alle domande

La Customer Experience
e l'era dell'omni-realtà

Trasferimento tecnologico
e PNRR, l'analisi

«Il mio collega è un AI».
Ecco le Frontier Firm



Il webinar intelligente.

Un'innovazione Teleskill

La sfida più rilevante per ogni progetto e-learning e quella di offrire un apprendimento che attragga e coinvolga il partecipante, anche attraverso contenuti realmente rilevanti per lui. Il webinar intelligente risponde pienamente a questa esigenza.

IL NUOVO SCENARIO FORMATIVO. IL VALORE DELLA PERSONALIZZAZIONE

Negli ultimi anni la formazione online ha vissuto una trasformazione profonda, passando da semplici piattaforme di videoconferenza a veri ambienti digitali di apprendimento. La spinta all'innovazione ha portato le organizzazioni a chiedere non solo corsi più accessibili, ma anche esperienze più personalizzate, capaci di adattarsi ai tempi, agli obiettivi e alle modalità di ciascun partecipante.

In questo contesto si inserisce l'innovazione di Teleskill. Il **webinar intelligente** è un'evoluzione del classico webinar che unisce tecnologia e didattica in una forma completamente nuova di apprendimento digitale.

COSA SIGNIFICA WEBINAR INTELLIGENTE

Il webinar intelligente è una nuova generazione di eventi formativi online che **utilizza algoritmi di intelligenza artifi-**

ciale e analisi dei dati per personalizzare in tempo reale l'esperienza di ogni partecipante. Non si tratta più solo di "seguire" un relatore, ma di **partecipare a un ecosistema digitale che riconosce i bisogni individuali**, suggerisce contenuti pertinenti e favorisce la collaborazione.

Grazie all'integrazione dell'intelligenza artificiale unita a software di biometria (per avere un feedback dei sentimenti dell'utente, la piattaforma Teleskill è in grado di **analizzare le interazioni, le risposte ai test, i tempi di permanenza e i momenti di attenzione, restituendo report immediati** e suggerendo micro-interventi formativi mirati. **È un approccio che sposta l'attenzione dall'erogazione alla relazione**, rendendo il webinar uno spazio dinamico, adattivo e altamente coinvolgente.

Il webinar intelligente, inoltre, prolunga la sua efficacia anche dopo l'evento formativo. Grazie all'integrazione di funzionalità avanzate come la **registrazione evoluta**, si possono attivare, nei punti salienti, la **creazione di video MP4 o in formato SCORM**, di **podcast**, e la **trascrizione testuale del webinar**, quest'ultima anche per alimentare chatbot e software AI.

ADATTO AI FORMATORI

Per i formatori, il webinar intelligente rappresenta un salto qualitativo. Grazie alle funzionalità integrate, **è possibile monitorare il livello di attenzione, ricevere notifiche auto-**

matiche sui momenti di calo dell'engagement e modificare in tempo reale il ritmo della lezione. Gli strumenti di analisi comportamentale consentono di conoscere meglio il pubblico, comprendere le aree di interesse e intervenire con contenuti mirati o con domande che stimolino la partecipazione. **L'intelligenza artificiale non sostituisce il formatore, ma lo potenzia.** Gli fornisce dati precisi, suggerimenti contestuali e materiali di supporto, permettendogli di concentrarsi sulla relazione e sul valore umano della comunicazione. In questo modo la formazione diventa più efficace, più empatica e più produttiva.

SPECIFICO PER I PARTECIPANTI

Dal punto di vista dei partecipanti, il webinar intelligente offre un'esperienza fluida e su misura. L'interfaccia suggerisce contenuti di approfondimento coerenti con il livello di competenza individuale, offre la possibilità di interagire attraverso chat, sondaggi e breakout room dinamiche, e propone un percorso di apprendimento che evolve con l'uso.

Il sistema riconosce i pattern di comportamento: se un partecipante mostra maggiore attenzione verso i contenuti visivi, la piattaforma tende a privilegiare slide, video o infografiche; se invece emerge una preferenza per l'interazione diretta, l'ambiente propone sessioni più partecipative.

Questo un breve elenco per sintetizzare i principali vantaggi per chi partecipa:

- accesso a contenuti dinamici e personalizzati;
- maggiore coinvolgimento grazie all'adattabilità del sistema;
- feedback immediati sulle proprie performance;
- possibilità di apprendere in modo naturale e continuo.

IL PROGETTO BEST LEARNING

BEST Learning è un progetto premiato all'interno del bando Ri-posizionamento Competitivo RSI.

Programma FESR 2021-2027 Regione Lazio. Nasce da una collaborazione tra Teleskill, Piazza Copernico, il Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione, Elettronica e Telecomunicazioni di Sapienza Università di Roma e il Dipartimento di Medicina dei Sistemi, della Facoltà di Medicina e Chirurgia, dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata". **BEST Learning** è l'acronimo di **Behaviour-Emotion System & Tracking for Learning**. Si tratta di un sistema che si propone di rilevare la learning experience degli utenti collegati a un webinar formativo, attraverso la verifica degli apprendimenti e l'aumento delle competenze degli utenti, sfruttando modelli di behaviour analysis.

BEST Learning utilizza tre strumenti per raggiungere questi obiettivi: **Teleskill Live**, il software webinar specifico per la formazione, che permette rilevazioni dei dati del singolo utente o del gruppo in tempo reale; un software basato sull'intelligenza artificiale specifico per ottenere behaviour analysis, quindi la rilevazione dello stile di partecipazione (stato emotivo, com-





prensione, attenzione, engagement); un ulteriore software di learning analytics che, accogliendo i dati tracciati dal behaviour analysis, supporterà con i suoi algoritmi l'analisi dell'esperienza dell'utente nelle lezioni sincrone, fornendo di ritorno i valori di riferimento per l'aggiornamento evolutivo delle metriche del behaviour analysis.

Il progetto offre due vantaggi di grande interesse per chi deve apprendere e per i formatori:

- miglioramento delle performance degli utenti durante la fruizione dei corsi online;
- migliore qualità dei sistemi di tutoring offerti.

PERSONALIZZARE LA FORMAZIONE IN MODO SEMPRE PIÙ ACCURATO

La personalizzazione non è più solo una promessa, ma un obiettivo misurabile. Grazie all'integrazione con i sistemi LMS e agli analytics evoluti, il webinar intelligente permette di costruire percorsi unici, basati sul livello di conoscenza, sullo stile di apprendimento e sulle preferenze di ciascun partecipante.

La formazione diventa così un processo vivo, che evolve con chi la sperimenta, grazie a un sistema capace di ascoltare, interpretare e rispondere.

UNA FORMAZIONE SPETTACOLARE CON TELESKILL VIRTUAL STUDIOS

A completare l'esperienza, Teleskill ha sviluppato Virtual Studios, un ambiente di produzione avanzato che consente di realizzare webinar immersivi e di alta qualità visiva. Qui, la tecnologia del broadcast televisivo incontra la formazione digitale, permettendo di creare scenari virtuali, grafiche dinamiche e interazioni tridimensionali che rendono ogni sessione spettacolare e coinvolgente.

I formatori possono "entrare" nei contenuti, muoversi all'interno di ambienti simulati e interagire con elementi grafici in tempo reale. Per i partecipanti, questo significa vivere la formazione come un'esperienza cinematografica, ma con la possibilità di essere protagonisti e non semplici spettatori.

In un panorama in cui l'attenzione è la risorsa più scarsa, Teleskill Virtual Studios e il webinar intelligente offrono una formazione che informa, coinvolge e ispira. Un'innovazione che segna l'inizio di una nuova era per l'e-learning, dove la tecnologia è al servizio dell'apprendimento e non il contrario.