

QUICK USER GUIDE

Partecipante

Introduzione

Il servizio Teleskill Live® è dedicato alla comunicazione audiovisiva sincrona interattiva via Internet tra utenti remoti e viene erogato on-line in modalità SaaS (Service as a Software).

La comunicazione avviene direttamente attraverso l'uso di microfono ed opzionalmente di webcam collegati al personal computer e si basa sulle tecnologie di trasporto di audio/video e dati su rete internet.

In particolare Teleskill Live® consente agli utenti abilitati di comunicare in audio/video con gli ascoltatori mostrando in tempo reale slides, immagini, video, documenti e il contenuto del proprio schermo, gli utenti in ascolto possono esprimere il proprio status, richiedere di intervenire in audio/video per domande o commenti, rispondere ai questionari proposti, utilizzare la funzione di file e screen sharing.

Le attività di gestione dell'applicativo sono demandate al Conference Manager che ha la possibilità di abilitare/disabilitare gli utenti alle diverse funzioni attive nel sistema (presenza in audio/video conferenza, gestione del file viewer, gestione dello screen sharing,...).

Sommario

	Accesso al servizio	14	Chat
5	Caratteristiche tecnologiche distintive e requisiti minimi del servizio	15	Domande
6	Verifica dei requisiti minimi di sistema	15	Questionario
	Teleskill Live		Funzioni per l'Utente
8	Struttura	16	Accesso tramite dispositivo mobile
	Funzioni per il Partecipante		
10	Barra dei menu		
11	Finestra "File"		
12	Viewer		
13	Screen Sharing		

Accesso al servizio

Caratteristiche tecnologiche distintive e requisiti minimi del servizio

L'accesso al servizio Teleskill Live® avviene direttamente on-line da un sito dedicato, da un portale o dalla piattaforma e-Learning sulla quale è stato integrato.

Di seguito si riportano le principali caratteristiche e i requisiti hardware e software minimi per l'uso del servizio:

Windows

- 2.4GHz x86-compatibile
- RAM: almeno 4 Gb
- Microsoft® Windows 7, Windows 8, Windows 10
- Internet Explorer 9 o superiore, Google Chrome, Firefox, Edge (versioni più recenti)
- Scheda video: risoluzione 1024 x 768, display a migliaia di colori (milioni di colori consigliato)
- CSS abilitato, Javascript abilitato, Cookies abilitato
- Webcam, microfono, cuffie/ casse
- Adobe Flash Player 11.1 o superiore deve essere attivo, abilitato e correttamente funzionante sullo specifico browser utilizzato per tutti i siti/domini da cui viene erogato il servizio.

Mac OS

- Intel Core™ Duo 1.83GHz o superiore
- Mac OS X v10.7 o superiore
- Safari 7, Mozilla Firefox 10.0, Google Chrome (versioni più recenti)
- 4GB di RAM; 128MB di memoria grafica
- CSS abilitato, Javascript abilitato, Cookies abilitato
- Adobe Flash Player 11.1 o superiore deve essere attivo, abilitato e correttamente funzionante sullo specifico browser utilizzato per tutti i siti/domini da cui viene erogato il servizio.

Compatibile con:

- iPhone e iPad (richiede IOS 8 o superiore)
- La maggior parte dei dispositivi Android 4.1 e superiori

La compatibilità del servizio live su dispositivi mobili è garantita dall'uso di App dedicate e scaricabili dai relativi market di riferimento.



Verifica dei requisiti minimi per utilizzare Teleskill Live®

Per verificare i requisiti minimi di rete è consigliabile eseguire il test di accesso alla rete e delle prestazioni di banda internet accedendo alla url: <http://test.teleskill.it> ed attendere l'esito del test.

Ampiezza di banda necessaria:

Circa 300 Kbps in upload e 250 Kbps in download per ogni utente in audio-video

Accesso via Firewall e Proxy:

la trasmissione audio-video di Teleskill Live® è compatibile con la maggior parte dei firewall. Non è garantita la qualità e il corretto funzionamento del servizio attraverso un proxy server.

Il sistema effettua una verifica dei requisiti minimi della postazione valutando:

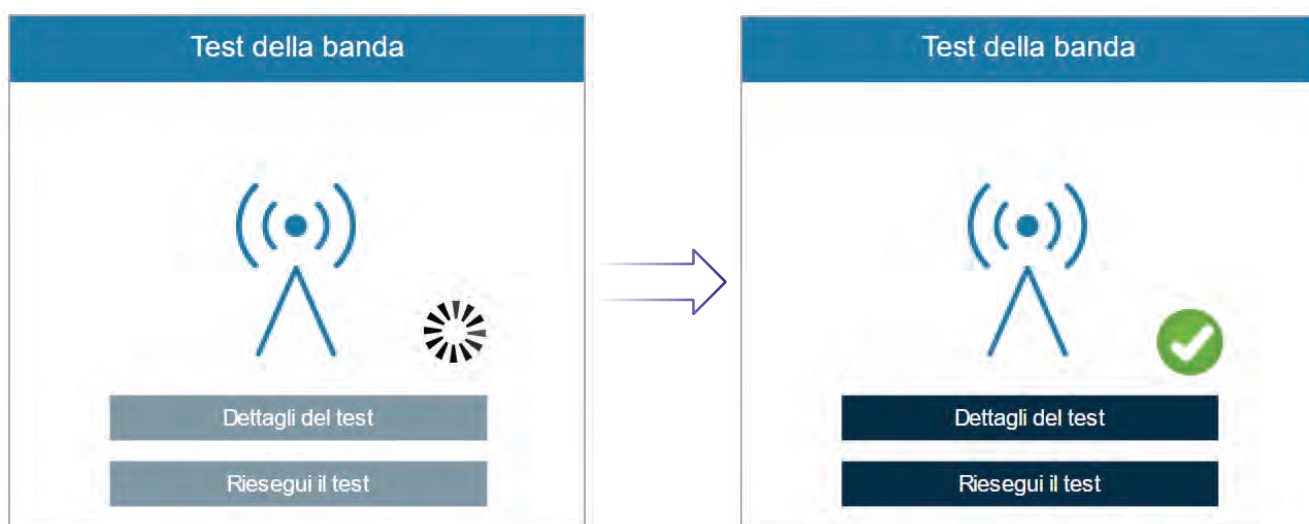
- Presenza del flash player installato
- Test di banda internet
- Test video per valutare il corretto funzionamento della webcam
- Test audio per valutare il corretto funzionamento delle casse/cuffie
- Test microfono per valutare il corretto funzionamento del microfono

The screenshot displays the Teleskill LIVE interface, which is used for verifying system requirements. At the top, there is a header with the Teleskill LIVE logo and a row of flags representing different countries. Below the header, the interface is divided into several sections:

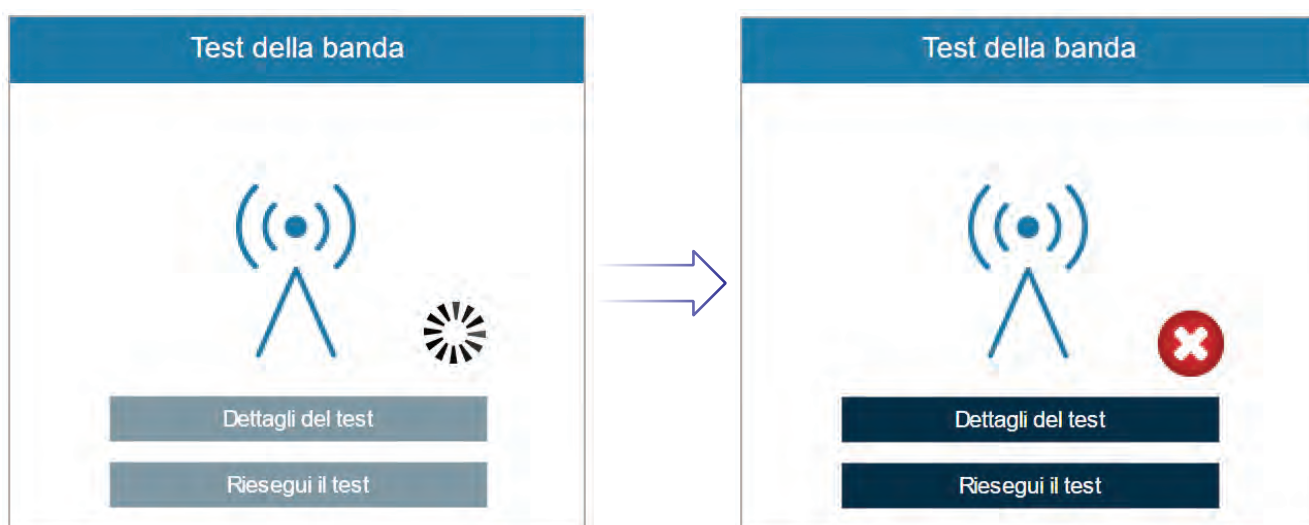
- Flash test:** Shows a green checkmark, indicating that the Flash player is installed and working.
- Test della banda:** Shows a wireless signal icon and a loading spinner. Below the icon are two buttons: "Dettagli del test" and "Riesegui il test".
- Test video:** Shows a video feed of a person. Below the feed is a button labeled "Seleziona la webcam".
- Test audio:** Shows a speaker icon and a progress bar. Below the progress bar is a button labeled "Seleziona il microfono".
- Test microfono:** Shows a microphone icon and a progress bar. Below the progress bar is a button labeled "Seleziona il microfono".

At the bottom of the interface, there is a footer with the text "Informativa cookies" and a button labeled "Avanti".

In questa fase l'utente può installare il flash player se non risulta presente sulla postazione, può selezionare la webcam di riferimento tra quelle installate, verificare il corretto funzionamento di casse/cuffie, selezionare il microfono e regolarne il livello.



In caso di esito negativo del test della banda (colore diverso dal verde) è consigliabile contattare il proprio amministratore di sistema per l'apertura del firewall/proxy della porta 1935 o 80 su protocollo RTMP verso e da l'indirizzo: fms1.teleskill.it, fms2.teleskill.it.



Teleskill Live

Struttura

Il servizio Teleskill Live si compone di una serie di finestre ognuna delle quali è dedicata ad una specifica funzione dell'applicativo (audio-video, viewer, chat, partecipanti, screen sharing, file, questionario,...).

Ciascuna finestra dell'applicativo viene gestita autonomamente dal Conference Manager che ne determina dimensione, posizione e visibilità per tutta l'audience.

Le finestre che compongono Teleskill Live® sono le seguenti:



Audio-video: in cui vengono trasmessi i flussi audio video di tutti gli utenti abilitati a trasmettere immagine e audio.



Partecipanti: riporta l'elenco di tutti gli utenti presenti alla sessione live.



Chat: dedicata al servizio di chat on-line utilizzabile per inviare messaggi pubblici o privati agli utenti della sessione live.



Screen Sharing: finestra dedicata alla condivisione del contenuto desktop con gli utenti remoti.





File: finestra dedicata all'upload/download dei file che Conference Manager e partecipanti abilitati intendono rendere disponibili a tutta l'utenza collegata on-line.



Viewer: finestra dedicata alla visualizzazione per tutta l'utenza remota, di presentazioni in power point, video, documenti o immagini precariate nel sistema.



Domande: finestra disponibile per gli utenti remoti e dedicata alle domande da porre in privato al relatore della sessione di videoconferenza.



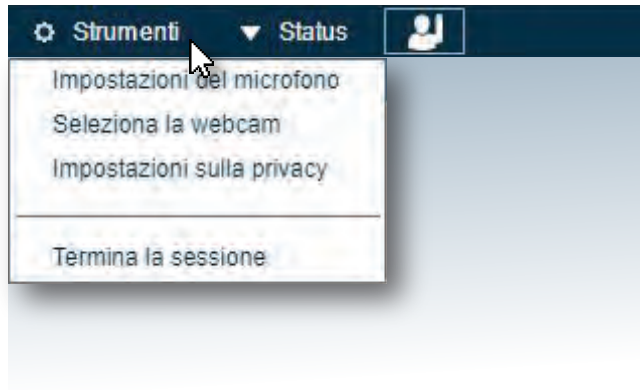
Questionario: finestra dedicata alla creazione da parte del Conference Manager di questionari dedicati alla verifica dell'apprendimento o del gradimento / preferenze degli utenti.



Funzioni per il partecipante

Barra dei menù

L'applicativo Teleskill Live dispone di una barra dei menu composta dai seguenti elementi:

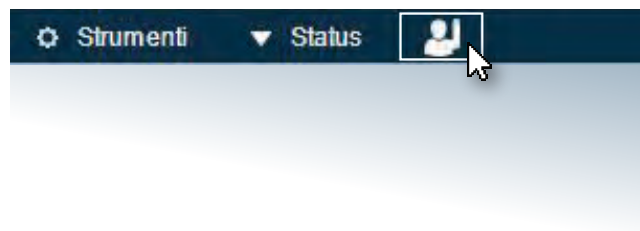


Strumenti, con cui il Conference Manager può aprire e chiudere la stanza di videoconferenza

- Scegliere il microfono da utilizzare e impostare il relativo livello di audio. Nella fase di regolazione dei livelli audio del microfono è necessario regolare il volume microfono in modo tale che, parlando, lo slider colorato non superi mai il colore verde.
- Scegliere la webcam tra quelle proposte
- Impostare il livello di privacy per l'accesso al servizio



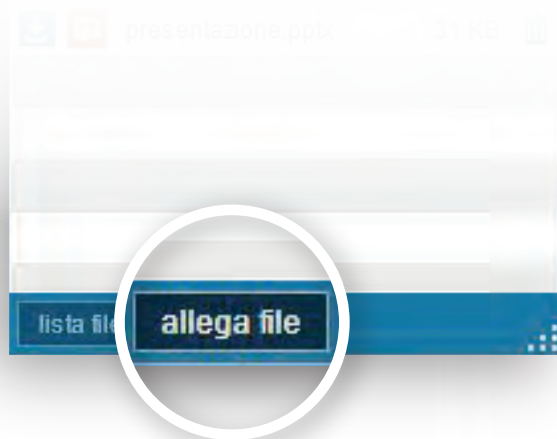
Status, con cui scegliere uno degli stati disponibili nel sistema (richiedere di partecipare in audio/video, sono d'accordo, non sono d'accordo,...)



Pulsante di alzata di mano per richiedere di partecipare in audio/video

Finestra "File"

La funzione di condivisione dei file consente al Partecipante abilitato di precaricare all'interno dell'applicativo qualsiasi tipo di risorsa da rendere disponibile in visualizzazione o in download agli utenti remoti.



Per precaricare un file all'interno della finestra "File" fare click sul tasto "**Allega file**", nella finestra che si apre utilizzare il tasto sfoglia per cercare il file da caricare nell'applicativo, quindi selezionare "**Consenti il download del file**" se si intende rendere scaricabile il file a tutti gli utenti collegati e selezionare il tasto "ok".



Completato il caricamento del file e la relativa conversione selezionare il tasto "ok".

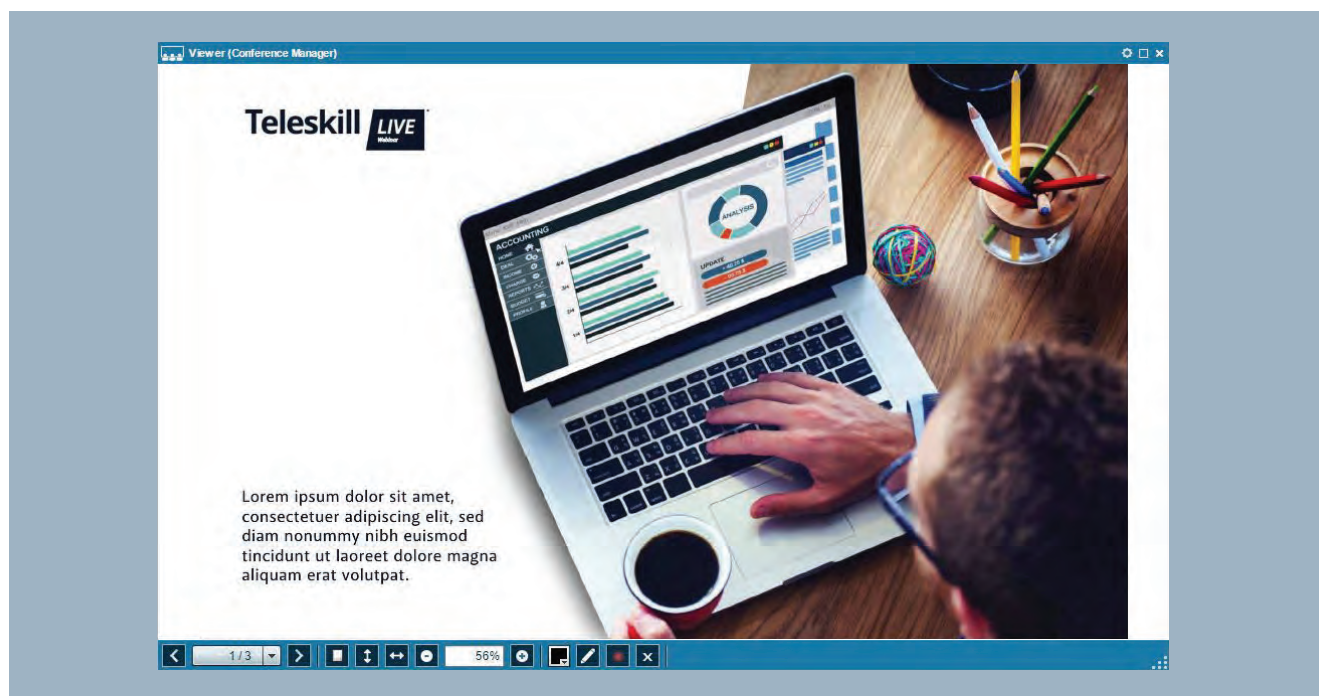
Selezionando la voce "Lista file" viene mostrato l'elenco di tutti i file caricati nel sistema, per ciascuno di questi viene riportata un'icona che ne indica la tipologia.

Le risorse disponibili per il download sono contrassegnate dall'apposito simbolo che, se cliccato, consente di salvare il file.

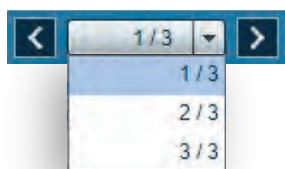
Con l'icona a forma di cestino è possibile eliminare una risorsa caricata. Il Conference Manager può eliminare tutti i file precaricati, mentre ciascun utente può eliminare esclusivamente le risorse da lui caricate.

Viewer

I file precaricati nel sistema e disponibili nella finestra denominata "File", possono essere mostrati alla platea remota trascinandoli (**drag & drop**) all'interno della finestra "Viewer". L'utente abilitato all'uso del Viewer può trascinare nell'area in oggetto esclusivamente le risorse da lui pre-caricate.



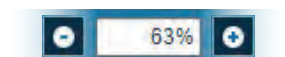
Trascinata la risorsa nella finestra "Viewer" questa è gestibile utilizzando i controlli e la barra di comandi disponibili nella parte inferiore e superiore della finestra. In particolare è possibile usare:



- I pulsanti di **avanti e indietro** per muoversi all'interno delle diverse pagine del documento o tra le slides, oppure per scegliere una slide/pagina specifica del documento caricato



- I tasti per adattare il documento alla **massima risoluzione** oppure all'**altezza** o alla **larghezza** della finestra



- La funzione di **zoom** per aumentare o ridurre le dimensioni



- Usare il **puntatore rosso** per indicare parti di documento durante la discussione, il **pennarello** per appuntarvi informazioni, mentre il **simbolo "X"** cancella i segni fatti sul documento



- Il simbolo **"ingranaggio"** per chiudere il file condiviso, il quadrato per aprire la finestra alla massima grandezza mentre la **"x"** per chiuderla.

La gestione della risorsa può essere di competenza del Conference Manager o delegata da quest'ultimo ad uno dei partecipanti remoti, utilizzando la funzione "Viewer" disponibile nel menu di gestione dei partecipanti.

Screen Sharing

La funzionalità consente all'utente abilitato di avviare lo screen sharing condividendo, con gli utenti collegati alla sessione di videoconferenza, il contenuto dell'intero schermo.

Se hai già installato Teleskill Screen Sharing condividi lo schermo

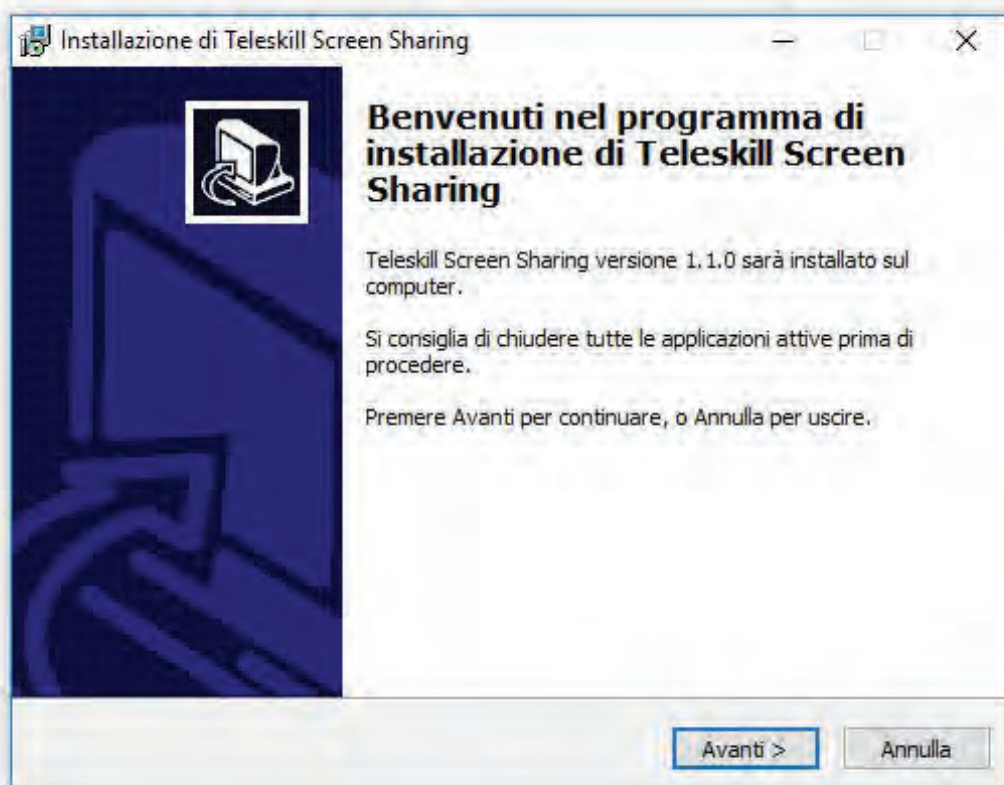


Altrimenti esegui il download



Attivando questa funzione all'utente viene proposto di **avviare la condivisione dello schermo** o di scaricare ed installare il plug-in "Teleskill Screen Sharing" necessario per poter utilizzare questa funzionalità.

Se non si dispone del plug-in "Teleskill Screen Sharing" è necessario scaricarlo ed installarlo seguendo la procedura guidata.



Termina la condivisione dello schermo



Installato il plug-in "Teleskill Screen Sharing" è possibile procedere con la condivisione dell'intero schermo facendo click su **"Condividi lo schermo"**. Lo screen sharing può essere interrotto in qualsiasi momento facendo click sul tasto **"Termina la condivisione dello schermo"** disponibile nella finestra di screen sharing dell'applicativo.

Chat

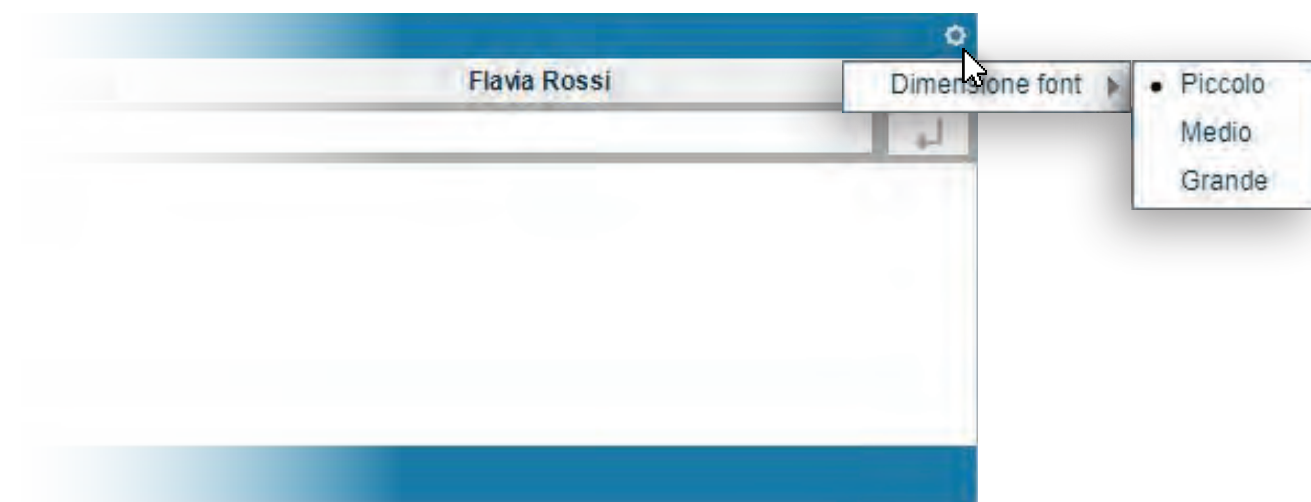
La finestra di chat è disponibile per tutti gli utenti collegati e consente di inviare messaggi pubblici o privati durante la sessione di videoconferenza.



Per inviare un **messaggio pubblico** digitare il testo all'interno del campo ed inviare il messaggio.

Per attivare una sessione di **chat privata** con un utente specifico è necessario selezionare il nome

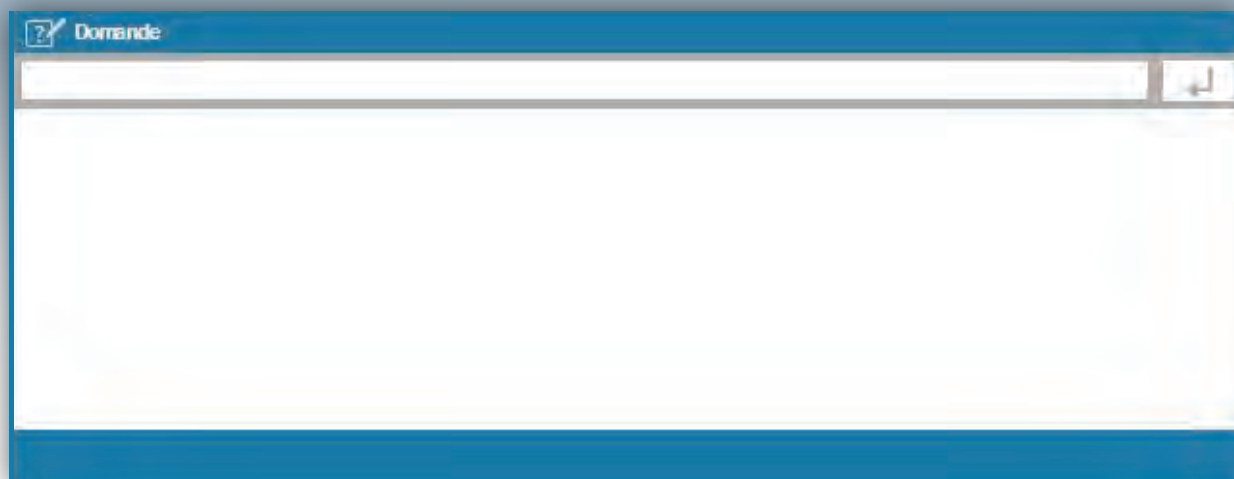
utente dalla lista partecipanti e trascinarlo all'interno della finestra della chat dove il sistema aprirà un'ulteriore area dedicata alla chat privata. Questa funzionalità deve essere attivata dal Conference Manager.



Utilizzando il tasto a forma di ingranaggio il partecipante può ridimensionare i font della chat.

Domande

La finestra "Domande" è dedicata all'invio di domande o comunicazioni da parte della platea remota al Conference Manager o ad un utente abilitato alla gestione di tale finestra. Le richieste trasmesse utilizzando questa funzione verranno visualizzate esclusivamente dagli utenti abilitati e dal Conference Manager.



Questionario

La funzione "Questionario" consente al partecipante di rispondere ai test proposti durante la videoconferenza.

A screenshot of a software window titled "Questionario". The window has a blue header bar with a menu icon, the title, and window control buttons (minimize, maximize, close). The main content area is white and contains the text "La domanda è aperta." followed by the question "Da quale tasto si può accedere al form 'Questionari'?". Below the question are three radio button options: "Tasto Funzionalità", "Tasto Strumenti", and "Tasto Layout". At the bottom left of the main area is a dark blue button labeled "Conferma". At the bottom of the window, there is a blue bar containing two buttons: "Chiudi la domanda" and "Visualizza le risposte".

Accesso tramite dispositivo mobile

La partecipazione all'evento live è consentita con la maggior parte dei dispositivi mobili come ipad, iphone, tablet e smartphone in genere. La partecipazione necessita del preventivo scaricamento e installazione dell'App "Teleskill Live®" disponibile gratuitamente nell'Apple Store o Google Play Store per i dispositivi Android.

La procedura di accesso è la seguente:

- Accedere dal browser del proprio dispositivo mobile al link di accesso alla videoconferenza (come se si accedesse da un normale PC)
- Il sistema riconoscerà che l'utente ha installato la App sul proprio dispositivo mobile (non è necessario aprire l'App)
- Il sistema consentirà all'utente che è possesso del codice o del link di accedere direttamente all'evento live.

Tramite dispositivi mobili non sarà possibile partecipare come conference manager, né condividere il proprio desktop.

