

REQUISITI MINIMI HARDWARE, SOFTWARE E DI RETE PER LA CORRETTA CONFIGURAZIONE DELLE POSTAZIONI

Ampiezza di banda necessaria:

Audio/Video

Minimo 500 kbps upload/download per 1 utente in audio/video
(il requisito minimo di banda aumenta in modo proporzionale al numero di utenti in audio/video)

Screensharing

Minimo 800 kbps upload/download
(1.5 mbps raccomandato)

Hardware, Sistema operativo e browser

Windows

- 2.0GHz CPU con processore dual-core (Raccomandato: Processore Quad-core i5 o superiore)
- 4GB di RAM (Raccomandato: 8GB o superiore)
- Microsoft® Windows 10® o superiore
Chrome v72.x o superiore, Firefox 70.x o superiore, Edge 79.x o superiore

Mac OS

- Computer Mac con processore Intel (Raccomandato: Dual core 2.0GHz o superiore)
- 4GB di RAM (Raccomandato: 8GB o superiore)
- Mac OS X v10.11 or higher
Chrome v72.x o superiore, Safari 12.1 o superiore, Firefox 70.x o superiore

DEVICE MOBILI

- IOS: Safari aggiornato all'ultima versione
- Android: Chrome aggiornato all'ultima versione

Webcam e microfono

La webcam e il microfono del partecipante sono necessari esclusivamente per partecipare in audio/video.

PER UN CORRETTO UTILIZZO SI RACCOMANDA DI TENERE SEMPRE AGGIORNATI I BROWSER ALL'ULTIMA VERSIONE DISPONIBILE E SI CONSIGLIA DI UTILIZZARE IL BROWSER CHROME.

Porte:

In caso di presenza di proxy o firewall, per un corretto utilizzo di Teleskill live, è consigliabile contattare il proprio amministratore di sistema per l'apertura del firewall/proxy

WEB SERVER: https traffic on port 443.

SIGNALLING SERVER: https traffic on port 443

MEDIA SERVER:

Consenti Traffico RTP UDP:1024-65535

Ciò garantirà le migliori prestazioni, poiché fornisce un percorso di connessione diretto ai nostri server multimediali.

I DNS verso cui devono essere aperte le porte sono i seguenti:

Https 443:

tlive.teleskill.it

tlive-static.teleskill.it

tlive-ws.teleskill.it

tlive-ws-001.teleskill.it

tlive-ws-002.teleskill.it

tlive-ws-003.teleskill.it

tlive-ws-004.teleskill.it

Https 443 e porte UDP:1024-65535

tlive-media-000.teleskill.it

tlive-media-001.teleskill.it

tlive-media-002.teleskill.it

tlive-media-003.teleskill.it

tlive-media-004.teleskill.it

tlive-media-005.teleskill.it

tlive-media-006.teleskill.it

tlive-media-007.teleskill.it

tlive-media-008.teleskill.it

tlive-media-009.teleskill.it

tlive-media-010.teleskill.it

tlive-media-011.teleskill.it

tlive-media-012.teleskill.it

tlive-media-013.teleskill.it

tlive-media-014.teleskill.it

tlive-media-015.teleskill.it

tlive-media-016.teleskill.it

tlive-media-017.teleskill.it

tlive-media-018.teleskill.it

tlive-media-019.teleskill.it

tlive-media-020.teleskill.it

porte UDP:3478 e TCP:3478

tlive-stun-001.teleskill.it

tlive-turn-001.teleskill.it

tlive-stun-002.teleskill.it

tlive-turn-002.teleskill.it

tlive-stun-003.teleskill.it

tlive-turn-003.teleskill.it
tlive-stun-004.teleskill.it
tlive-turn-004.teleskill.it

porte UDP:443 e TCP:443

tlive-stun-001.teleskill.it
tlive-turn-001.teleskill.it
tlive-stun-002.teleskill.it
tlive-turn-002.teleskill.it
tlive-stun-003.teleskill.it
tlive-turn-003.teleskill.it
tlive-stun-004.teleskill.it
tlive-turn-004.teleskill.it

Le regole di firewall/proxy devono essere associate esclusivamente ai DNS e non agli indirizzi IP pubblici relativi in quanto non sono statici.